

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de canalizare

nr..... din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

Art. 1. Serviciul Public de Apa si Canalizare Marsani , cu sediul în Marsani, str.Principala , Nr. 327, județul Dolj, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J16/145/2020, cod fiscal 42649594, contul nr. RO55BTRLRONCRT0656196101 deschis la Banca Transilvania, reprezentată de CARJALIU IULIAN , având funcția de administrator , în calitate de operator și

1. Dl./Dna. _____, domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. _____, județul Dolj, reprezentat/ă de _____, având calitatea de _____, se identifică cu C.I./B.I. seria _____, nr. _____, eliberat la data de _____,
2. **Societatea comercială** _____, cu sediul în localitatea _____, str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____, ap. _____ județul Dolj, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____, reprezentată prin _____ în calitate de _____

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II
Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de canalizare în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III **Drepturile și obligațiile operatorului**

Art. 6. Operatorul are următoarele drepturi:

- 6.1. să factureze și să încaseze lunar/trimestrial/semestrial contravaloarea serviciilor de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 6.7. să desfășureze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
 - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
- 6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare .
- 6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brânșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare. Contoarele instalate la brânșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să echipeze, cu contoare brânșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor;

7.14. să schimbe, contorul instalat la brânșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

- 7.18. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.19. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate
- 7.20. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.21. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.22. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
 - e) în cazul în care căminul de vizitare se afla pe proprietatea utilizatorului, obligațiile de la aliniat 2, lit a) și c) revin acestuia.
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 ale lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile în termen de 10 zile calendaristice când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.8. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.9. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.10. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10. (1) Data citirii contorului este ale ultimei luni din trimestru. Data emiterii facturii este între 1 și 15 ale lunii următoare prestării serviciului.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art. 11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: *[se bifează una dintre metodele de la lit. a)-e)]*;

☐ a) pentru utilizatorii casnici, în procent de 100% din volumul de apă înregistrat de contorul de apă ;
☐ b) pentru

(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)

ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ c)) pentru

(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator)

ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;

☐ d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

☐ e) pentru.....

(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator)
care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în
cantitățile stabilite conform

(se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile
prevăzute în anexa nr. 1).

Art. 12. (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea
facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal,
astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile
justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are
obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de
canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată
acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Tarifele și prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.
Tarifele (initiale inclusive TVA) la data încheierii contractului sunt:

- (1) Prețul apei uzate la data încheierii contractului este de 2.66 lei/mc + tva
 - (2) Taxa de prima racordare este de 100 lei - manopera;
 - (3) Materialele și aparatele de măsurare omologate la prima racordare sunt suportate de utilizator.
- (2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile
înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14. (1) Facturarea se face trimestrial, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective
determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 (trei) luni
calendaristice.

(3) Cantitate estimată, ce se va factura lunar, până la regularizarea trimestrială, de comun acord cu
utilizatorul, este de _____ mc/luna.

(4) În cazul imposibilității citirii indexului contorului, din diverse motive (temperatura scăzută, zapada
abundentă, inundarea caminului de branșament, etc), pentru determinarea cantității de apă/canalizare
efectiv consumată, ce urmează a fi facturată, se va factura cantitatea indicată la pct. (3) – cantitate
estimată, urmând ca regularizarea să se efectueze la următoarea citire a indexului contorului, conform
punctului (2).

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate,
prețul/tarifă aplicat, cantitatea de apă uzată.

Art. 15. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de canalizare se emite cel mai târziu până la
data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite
facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile
de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere,
după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare,
stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) În cazul neachitării de către utilizator a 3 (trei) facturi consecutive, se va sista prestarea serviciului de furnizare apă și canal. Reluarea furnizării serviciului se va realiza numai după achitarea la zi a obligațiilor utilizatorului.

Art. 16. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 17. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 18. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 19. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 20. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 21. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 22. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 23. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 24. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 25. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 26. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 27. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art. 28 Alte clauze stabilite de comun acord între cele două părți:

- a).....
b).....

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 29. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 30. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 31. Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 32. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Operator,

Utilizator,

S.C. Serviciul Public de Apa si Canalizare Marsani SRL

(nume și prenume/denumirea)

Administrator

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării.....

Întocmit de.....
(nume, prenume și semnătura)

ANEXA 1 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de canalizare
nr. _____ din data _____

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator _____
(se trece denumirea utilizatorului care trebuie să fie aceeași cu cea din contract)

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este

(se trec toate adresele care au branșament propriu și aparțin aceluiași proprietar)

A. Alimentarea cu apă se face din rețeaua de alimentare cu apă a comunei Pielești.

B. Punctul/punctele de delimitare sunt: apometru pentru apă, branșament pentru canalizare.

amplasat/amplasate pe domeniu privat pentru apă și domeniul public pentru canalizare conform schiței/schițelor din proiectul de execuție al branșamentului, respectiv racordului.

C. Caracteristicile contorului/contoarele de branșament sunt:

- a) denumirea comercială _____
- b) tipul _____
- c) seria _____
- d) clasa de precizie _____
- e) termenul scadent pentru verificarea metrologică _____
- f) data montării _____
- g) index contor _____

D. Caracteristicile contorului/contoarele de racord sunt (dacă este cazul):

- h) denumirea comercială _____
- i) tipul _____
- j) seria _____
- k) clasa de precizie _____
- l) termenul scadent pentru verificarea metrologică _____
- m) data montării _____
- n) index contor _____

E. Schema de principiu a conductelor și armaturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor din proiectul de execuție al branșamentului, respectiv racordului.

Operator,
S.C. Serviciul Public de Apă și Canalizare Marsani SRL

Administrator,
CARJALIU IULIAN

Utilizator,

(nume și prenume/denumirea)

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării _____

Întocmit de _____
(nume, prenume și semnătura)

PRESEDLINTE ȘEDINȚĂ
TULBA ALIN NICUȘOR

SECRETAR GENERAL
COANSA GEANINA CCENAI
52

ANEXA 2 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de canalizare
nr. _____ din data _____

SITUAȚIA PERSOANELOR FIZICE

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Nr. pers. alimentate cu apă	Mc/luna

SITUAȚIA OPERATORILOR ECONOMICI/INSTITUȚIILOR PUBLICE

Nr. crt.	Denumirea operatorului economic /adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr de unități				Total mc/lună
			robinete	elevi	locuri	copii	

Operator,
S.C. Serviciul Public de Apa si Canalizare Marsani SRL

Utilizator,

(nume și prenume/denumirea)

Administrator ,
CARJALIU IULIAN

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării _____

Întocmit de _____

(nume, prenume și semnătura)

*PRESEDINTE SEȚINȚA
TULBA ACIN NICUSOR*

*SECRETAR GENERAL
COANDA GEANINA*

CR

ANEXA 3 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de canalizare
nr. _____ din data _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată este de 2,5 bar, la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de 0,005 l/s și de 0,4 m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 100 %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 100 %/lună.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr.241/22.06.2006	Legea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
2	Ordin nr. 88/20.03. 2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordin nr. 90/20.03. 2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
4	Ordin nr.29/N/23. 12.1993	Normativul - cadru privind contorizarea apei si a energiei termice
5	SR 1846/2 – 2006	Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	temperatură	°C	40	
2.	pH		6,5-8,5	SR ISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dmc	30	STAS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96

Operator,
S.C. Serviciul Public de Apa si Canalizare Marsani SRL

Administrator

CARJALIU IULIAN

Utilizator,

(nume și prenume/denumirea)

Reprezentant utilizator,

(nume și prenume, în calitate de)

Data semnării _____

Întocmit de _____
(nume, prenume și semnătura)

PRESEDINTE SEDINTA
TULBA ACIM NICUSOR

SECRETAR GENERAL
COANDA GEAMINA ECENIA
GC